

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO WEBSITE

- [guestcentric.com](http://www.guestcentric.com)

- [guestcentric.net](http://www.guestcentric.net)

1. INTRODUÇÃO

O presente documento estabelece as condições que determinam o uso da página web localizada em www.guestcentric.com e em www.guestcentric.net, bem como das páginas associadas a esta pela Guestcentric, suas filiais e subsidiárias, incluindo os sites da Guestcentric disponíveis mundialmente.

Solicitamos-lhe que leia atentamente estas condições, a nossa política de cookies, a nossa política de privacidade e as nossas Condições Gerais (Acordo Geral de Subscrição dos Serviços da Guestcentric), antes de utilizar esta página web.

Ao utilizar esta página web, o utilizador está ciente de que deve cumprir estas condições, as nossas Condições Gerais e as nossas Políticas. Portanto, se não concordar com todas estas condições, as nossas Condições Gerais e as nossas Políticas, não deve utilizar este site. Estas condições, as nossas Condições Gerais e as nossas Políticas podem ser alteradas e podem ser adicionados novos documentos. É da sua responsabilidade efetuar a sua leitura periódica, uma vez que entram em vigor no momento da sua publicação e aplicam-se os que estiverem publicados no momento da utilização da página web.

2. OS NOSSOS DADOS

Esta página web é executada sob a designação Guestcentric, pela Guestcentric, S.A., ("Guestcentric" ou a "Empresa" ou "nós") e as entidades suas licenciadas.

Designação legal: **Guestcentric S.A.**

Sede Social: Av. José Gomes Ferreira, nr. 9, Miraflores, Lisboa, 1495-139 Algés, Lisboa – PORTUGAL.

Número Fiscal: PT507844106

3. OS SEUS DADOS E AS SUAS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

A informação ou os dados facultados pelo cliente serão tratados em conformidade com o estabelecido na Política de Privacidade. Ao utilizar esta página Web, o cliente está a consentir o tratamento da dita informação e dados e declara que toda a informação ou dados que nos facultar são verdadeiros e correspondem à realidade.

4. UTILIZAÇÃO DA NOSSA PÁGINA WEB

A Guestcentric confere ao utilizador uma licença intransmissível e não-exclusiva de acesso, descarga e uso da sua página Web, apenas para uso pessoal.

A página Web e os nossos produtos e serviços destinam-se a pessoas maiores de 18 anos. A Guestcentric não recolhe dados de crianças.

Ao utilizar a nossa página Web, o utilizador compromete-se a: (i) Utilizar esta página Web apenas para fazer consultas ou encomendas legalmente válidas. (ii) Não realizar ações falsas ou fraudulentas. (iii) Facultar-nos o seu endereço eletrónico, endereço postal e/ou outros dados de contacto, de forma verdadeira e exata. Consente, igualmente, na utilização da informação fornecida para entrarmos em contacto com o utilizador se for necessário (consultar a nossa Política de Privacidade). Se não nos facultar todas as informações necessárias, não poderemos dar seguimento à sua solicitação.

5. CONTAS, PALAVRAS-PASSE E SEGURANÇA

Algumas funcionalidades ou serviços oferecidos nesta ou através desta página Web podem requerer que o utilizador abra uma conta, incluindo através da criação de uma identificação Guestcentric e de uma palavra-passe.

Para esta finalidade, podemos solicitar ao utilizador o seu nome, endereço de email, número de telephone, morada, tipo de negócio, informações de preferências, número de cliente, número de identificação fiscal, idioma preferido, moeda e informações sobre

cartões de crédito ou contas bancárias, bem como informação pessoal similar, necessária ao registo ou subscrição de alguns serviços ou ofertas que proporcionemos através da página Web. Poderemos usar os dados pessoais fornecidos pelo utilizador para as seguintes finalidades e duração e com os seguintes fundamentos de legitimidade:

Finalidade	Base/fundamento Legal	Duração
Para assegurar o seguimento adequado da sua subscrição dos nossos serviços, demonstrações webinars ou ofertas e cumprimento de encomendas	Necessidade de cumprirmos um contrato consigo	Duração do contrato e até 20 anos e o que mais for necessário, para garantir o cumprimento das obrigações da Guestcentric
Para proporcionar ao utilizador ferramentas de assistência em-linha e para fazer o seguimento relacionado com essa assistência técnica	O interesse legítimo da Guestcentric para oferecer ao utilizador ferramentas de assistência em-linha, para facilitar a gestão e monitorização dos contratos e para desenvolver e melhorar os nossos serviços	Duração do contrato e até 20 anos e o que mais for necessário, para garantir o cumprimento das obrigações da Guestcentric
Para processar a candidatura do utilizador, quando este tenha respondido em-linha a ofertas de emprego da Guestcentric	O interesse legítimo da Guestcentric em avaliar a adequação do candidato ao emprego oferecido	2 anos desde a última troca de contactos relativa à candidature a emprego e o que mais for necessário, para garantir o cumprimento das obrigações da Guestcentric
Para processar as questões do utilizador relativas à proteção dos seus dados pessoais	Necessidade da Guestcentric de cumprir uma obrigação legal	Tempo necessário ao processamento da solicitação do utilizador e um máximo de 5 anos e o que mais for necessário, para garantir o cumprimento das obrigações da Guestcentric
Enviar comunicações, incluindo as newsletters da Guestcentric subsctas pelo utilizador	O interesse legítimo da Guestcentric em manter o utilizador atualizado com as notícias da Guestcentric	Pela duração da subscrição pelo utilizador das comunicações da Guestcentric (como as newsletters)

Também processamos os dados pessoais do utilizador durante os contactos estabelecidos, como trocas de emails, as discussões do utilizador utilizando ferramentas e plataformas disponibilizadas pela Guestcentric ou relativamente a espaços de trabalho virtuais e ferramentas colaborativas usadas pela Guestcentric.

Quando o utilizador forneça dados pessoais de terceiros, é responsável por esses atos e pela obtenção o repetivo consentimento dos titulares desses dados para o fornecimento dos mesmos.

Estes tratamentos estão baseados no interesse legítimo da Guestcentric, em manter seguras as relações com o utilizador no processamento de pedidos, questões, etc. deste, em melhorar a qualidade dos serviços prestados e em manter disponíveis as ferramentas de comunicação, de forma a assegurar e a controlar o seu uso adequado e a segurança dos sistemas de computação e a confidencialidade da informação.

Parte dos dados pessoais armazenados nos sistemas da Guestcentric foram voluntariamente fornecidos pelo utilizador, ao completar formulários em-linha, ao passo que outros são obtidos por meios automáticos.

De forma a melhorar a experiência de navegação do utilizador nesta página Web e para fins de análise estatística, a Guestcentric recolhe automaticamente alguns dados quando o utilizador visita esta página Web. Para mais informação, leia a nossa Política de Cookies disponível na página web.

O utilizador é responsável por manter a confidencialidade das informações relativas às suas contas junto da Guestcentric, incluindo palavras-passe e por qualquer atividade que ocorra na sua conta em resultado de o utilizador não ter mantido a segurança e a confidencialidade sobre os dados de acesso à mesma. O utilizador concorda em informar de imediato a Guestcentric de qualquer erro não autorizado da sua conta ou palavra-passe ou de qualquer outra quebra de segurança. O utilizador pode ser considerado responsável por perdas ou danos sofridos pela Guestcentric ou por qualquer outro utilizador da página Web devido a terceiros utilizarem a identificação Guestcentric, a palavra-passe ou a conta do utilizador em consequência da não manutenção, por este da segurança e confidencialidade de acesso à sua conta. A Guestcentric não poderá recuperar os seus dados de utilizador (login) nem palavras-passe. Caso o utilizador perca os seus dados de acesso, um mecanismo de reposição poderá ser-lhe facultado.

O utilizador não pode usar a identificação Guestcentric, a palavra-passe ou a conta de outro utilizador sem a permissão e consentimento expressos do titular dessa identificação Guestcentric, palavra-passe ou conta. A Guestcentric não poderá e não será responsável por quaisquer perdas ou danos emergentes do incumprimento pelo utilizador das suas obrigações.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O utilizador reconhece e consente que todos os direitos de autor, marcas registadas, designações comerciais, logotipos e os demais direitos de propriedade intelectual sobre os materiais ou conteúdos que são fornecidos como parte da página Web são e manter-se-ão, em qualquer momento, nossa propriedade ou de quem nos outorgou a licença para a sua utilização, independentemente de estarem ou não registados. Nós podemos alterar, apagar ou adicionar quaisquer elementos da página web, em qualquer momento ou cancelar a licença de uso. O utilizador só poderá utilizar esse material da forma que lhe seja expressamente autorizada por nós ou por quem nos outorgou a licença para a sua utilização, estando vedada a cópia ou reprodução de toda ou de parte da página web. Isto não impede que utilize esta página Web para, na medida do necessário, copiar as informações relativas às suas solicitações que nos colocou.

7. VÍRUS, PIRATARIA E ATAQUES INFORMÁTICOS

É vedada a aplicação de dispositivos automáticos, de programas, de algoritmos ou de outros processos, manuais ou outros, destinados a aceder, adquirir, copiar ou monitorizar qualquer parte desta página Web ou dos seus conteúdos, pelo que essas atividades podem ser bloqueadas por nós. O utilizador não deverá obter ou tentar obter acesso não autorizado a esta página Web, ao servidor em que esta página se encontra ou a qualquer servidor, computador ou base de dados relacionada com a nossa página Web. O utilizador não deve testar as vulnerabilidades da página Web ou de qualquer rede ligada à mesma nem tentar quebrar a segurança ou as medidas de autenticação existentes nas mesmas. É proibida qualquer tentativa de rastreamento de informações, designadamente sobre outros utilizadores da página Web.

O utilizador concorda em não carregar excessivamente a página Web ou os sistemas ou redes da Guestcentric ou ligados de ou para esta, bem como em não interferir com o funcionamento adequado e normal da página Web ou com o seu uso. O utilizador está proibido de utilizar a página Web ou os seus conteúdos para fins ilegais ou em contradição

com as presentes condições de uso ou de solicitar a execução de atividades ilegais ou que colidam com os direitos da Guestcentric ou de terceiros.

O utilizador não deverá fazer uso indevido desta página Web através da introdução intencional de vírus, cavalos de Tróia, bombas lógicas ou de qualquer outro material tecnologicamente prejudicial ou danoso. O utilizador comprometer-se a não atacar esta página Web através de um ataque de negação de serviço ou de um ataque distribuído de negação de serviço. O incumprimento desta cláusula poderá implicar a prática de infrações tipificadas pela legislação aplicável. Informaremos as autoridades competentes de qualquer incumprimento da legislação e cooperaremos com aquelas para descobrir a identidade do atacante. Em caso de incumprimento da presente cláusula, deixará, igualmente de estar autorizado a utilizar esta página Web. Não seremos responsáveis por quaisquer dados ou perdas resultantes de um ataque de negação de serviço, vírus ou qualquer outro programa ou material tecnologicamente prejudicial ou danoso que possa afetar o seu computador, equipamento informático, dados ou materiais, em consequência da utilização desta página Web ou do descarregamento de conteúdos da mesma ou dos conteúdos para os quais a mesma redirecione.

O utilizador concorda em indemnizar e em isentar ou compensar a Guestcentric, os seus colaboradores, órgãos de gestão, acionistas, antecessores e sucessores, agentes, filiais e subsidiárias de quaisquer demandas, pedidos, reclamações ou custos (incluindo honorários de advogados) sofridos pelos mesmos em consequência ou relacionado com o uso pelo utilizador desta página Web.

8. LIGAÇÕES A PARTIR DA NOSSA PÁGINA WEB

Caso a nossa página Web contenha ligações a outras páginas e materiais de terceiros, estas ligações são fornecidas meramente a título informativo, sem que tenhamos qualquer controlo sobre o conteúdo dessas páginas ou materiais. A Guestcentric não é nem pode ser responsabilizada pelos conteúdos das demais páginas web nem por perdas ou danos originados com a sua utilização. Igualmente, o estabelecimento de links de ou para a página web da Guestcentric não implicam a responsabilidade desta pelos conteúdos das páginas web de terceiros nem significam que esta confirme, acompanhe, apoie ou licencie ou esteja por alguma forma ligada a essas páginas web nem que autorize estas a usarem as suas marcas, logotipos ou demais material protegido ou propriedade da Guestcentric.

9. COMUNICAÇÕES ESCRITAS E NOTIFICAÇÕES

Sempre que a legislação aplicável exija que parte das informações ou notificações que enviemos seja por escrito, ao utilizar esta página Web, o utilizador aceita que a maior parte das notificações conosco seja eletrónica. Entraremos em contacto com o utilizador por correio eletrónico ou prestaremos informações através de avisos colocados nesta página Web. Para efeitos contratuais, o utilizador aceita em utilizar este meio de comunicação eletrónico e reconhece que todos os contratos, notificações, informações e outras notificações enviadas por via eletrónica satisfazem a exigência legal de que tais notificações sejam feitas por escrito. Esta condição não afetará os direitos reconhecidos por lei.

Nós podemos notificar o utilizador para o endereço eletrónico ou para a morada por este fornecidos. Considerar-se-á que as comunicações e notificações ao utilizador foram recebidas, e corretamente efetuadas, no momento em que o utilizador entrar na nossa página Web, 24 horas após o envio de um correio eletrónico ou três dias após a data de franquia da qualquer carta. Para provar que a notificação foi feita, bastará comprovar, no caso de uma carta, que a morada estava correta, que a mesma estava corretamente selada e que foi devidamente entregue nos correios ou numa caixa de correio e, no caso de um correio eletrónico, que o mesmo foi enviado para o endereço eletrónico indicado pelo utilizador.

Qualquer comentário, avaliação ou resposta que o utilizador faça para esta página web será tratada como não-confidencial. A Guestcentric poderá usar essa informação sem restrições.

10. MOTIVOS DE FORÇA MAIOR

Não seremos responsáveis por incumprimentos ou atrasos de alguma das obrigações por nós assumidas cuja causa se deva a acontecimentos que estejam fora do nosso controlo (Motivos de Força Maior). O conceito de Força Maior deve incluir qualquer ato, acontecimento, falha no exercício, omissão ou acidente que esteja fora do nosso controlo, incluindo, entre outros, os seguintes: i. Greves, ou outras formas de protesto que afete de forma significativa o país ou a nossa atividade. ii. Perturbações da ordem pública, revolta, invasão, ataque terrorista ou ameaça terrorista, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para guerra. iii. Incêndio, explosão, tempestade, inundações, terremoto, desabamento, epidemia ou qualquer outro desastre natural. iv. Impossibilidade de usar sistemas de combóios, navegação, estrada, aviação ou outros meios de transporte, públicos ou privados. v. Impossibilidade de usar sistemas ou meios de comunicações. vi. Leis, regulamentos ou restrições governamentais. vii. Acidentes ou quebras de quaisquer meios de transporte, de expedição de encomendas ou de correios. As nossas obrigações ficarão suspensas durante o período em que se verificarem os Motivos de Força Maior e beneficiaremos de um alargamento do prazo para cumprir tais obrigações, por um período de tempo igual ao da duração dos Motivos de Força Maior. Utilizaremos todos os meios razoáveis para fazer cessar os Motivos de Força Maior ou para encontrar uma solução que nos permita cumprir com as nossas obrigações, apesar dos Motivos de Força Maior.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Exceto quando a lei não o permita, em caso algum será a Guestcentric responsável perante o utilizadores desta página Web por quaisquer danos, seja de que natureza forem, incluindo danos indiretos, consequenciais, exemplares, incidentais ou punitivos, incluindo por lucros cessantes, mesmo que a Guestcentric tenha sido avisada da possibilidade desses danos. Algumas ordens jurídicas não admitem limitações de responsabilidade, pelo que esta cláusula pode não ser aplicável a utilizadores a que essas ordens jurídica se apliquem.

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A utilização da nossa página Web é regida pela lei portuguesa e quaisquer litígios serão dirimidos pelos tribunais de Lisboa, Portugal. Esta disposição não afecta os outros direitos reconhecidos ao consumidor pela legislação em vigor.

13. PRIVACIDADE EM-LINHA

Ao utilizar esta página Web, o utilizador reconhece e aceita que as transmissões através da internet podem não ser completamente privadas ou seguras. O utilizador entende e aceita que qualquer mensagem ou informação que mandar pela página Web pode ser lida ou interceptada por outros, mesmo que haja um aviso especial de que a transmissão estará encriptada (por exemplo, envio de informações de cartões de crédito).

14. AVISOS

A GUESTCENTRIC NÃO PROMETE QUE A PÁGINA WEB OU QUALQUER CONTEÚDO, SERVIÇO OU FUNCIONALIDADE DA MESMA ESTEJAM ISENTOS DE ERROS OU SEM INTERRUPÇÕES OU QUE QUALQUER ERROS SERÃO CORRIGIDOS OU QUE O USO PELO UTILIZADOR DA PÁGINA WEB PRODUZA DETERMINADOS RESULTADOS. A PÁGINA WEB E OS SEUS CONTEÚDOS SÃO FORNECIDOS NUMA BASE “COMO-ESTÃO” E “ENQUANTO-DISPONÍVEIS”. TODA A INFORMAÇÃO EXISTENTE NA PÁGINA WEB ESTÁ SUJEITA A SER MODIFICADA, SEM AVISO PRÉVIO. A GUESTCENTRIC NÃO GARANTE QUE FICHEIROS OU OUTROS DADOS QUE O UTILIZADOR DESCARREGUE DA PÁGINA WEB ESTÃO LIVRES DE VÍRUS OU DE CONTAMINAÇÕES OU DE FUNCIONALIDADES DESTRUTIVAS. A GUESTCENTRIC REJEITA QUALQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, RELATIVAMENTE À PÁGINA WEB E AOS SEUS CONTEÚDOS, INCLUINDO GARANTIAS DE PRECISÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, SUSCETIBILIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE. A GUESTCENTRIC REJEITA QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS ATOS, OMISSÕES E CONDUTAS DE QUALQUER TERCEIROS EM LIGAÇÃO OU EM RELAÇÃO COM O USO, PELO UTILIZADOR, DA PÁGINA WEB E/OU DE QUALQUER SERVIÇOS DA GUESTCENTRIC. O UTILIZADOR ASSUME TODA A RESPONSABILIDADE PELO USO DA PÁGINA

WEB E QUAISQUER SITES A ESTA OU POR ESTA LIGADOS. A ÚNICA COMPENSAÇÃO DO UTILIZADOR POR FALTA DE SATISFAÇÃO COM A PÁGINA WEB OU COM OS SEUS CONTEÚDOS É PARAR DE OS USAR.

A Guestcentric reserva-se o direito de agir da seguinte forma, a qualquer momento e sem aviso: (1) modificar, suspender ou terminar a operação ou o acesso à página web, seja por que motivo for; (2) modificar ou alterar a página Web ou qualquer parte da mesma e quaisquer políticas ou termos de utilização e (3) interromper a operação da página Web ou de parte da mesma, conforme seja necessário para realizar ações de manutenção, de rotina ou fora de rotina, de correção de erros ou outras mudanças.

TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS A VENDAS EM-LINHA

Aquisições

Nós não vendemos os nossos produtos e serviços através desta página Web. Se pretender adquirir algum produto ou serviço nosso, queira contactar-nos ou aos nossos distribuidores.

Os nossos Termos e Condições de Fornecimento (Acordo Geral de Subscrição dos Serviços da Guestcentric) estão disponíveis nesta página Web, para sua referência e farão parte dos nossos contratos consigo.

As obrigações da Guestcentric que existirem relativamente ao fornecimento dos seus serviços e produtos serão regidas unicamente pelos contratos em vigor com o cliente, os quais regulam esse fornecimento. Nada nesta página Web será interpretado como alterando esses contratos. A Guestcentric pode realizar alterações nos seus serviços e produtos oferecidos na página Web, ou nos seus preços, em qualquer momento e sem aviso. Os materiais disponíveis na página Web relativos a serviços e produtos podem estar obsoletos ou errados. A Guestcentric não assume qualquer compromisso relativamente a atualizar ou corrigir os materiais existentes na página Web relativos aos seus serviços ou produtos.